

Subject

고객지원 게시판

CHAEUM
(주)채움씨앤아이

채움씨앤아이 고객지원 게시판

<https://cs.librarygo.kr/login>

Subject

고객지원 게시판

CHAUM
(주)채움씨앤아이

INDEX

1. 회원가입

2. 로그인

3. 상담문의

4. 상담알림

(주)채움씨앤아이

고객센터 로그인

채움씨앤아이 고객센터에 오신걸 환영합니다.

휴대폰번호 입력

비밀번호 입력

로그인

휴대폰번호 기억하기
 회원가입
비밀번호 재설정

번호인증 로그인

긴급장애 연락처 : 02-525-9553

채움씨앤아이 고객센터
 COPYRIGHT(C)2020 CHAEUM CNI Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

- PC/모바일에서 사용가능한 반응형 웹

- 완료 시 알림발송으로 빠른 확인

- 지역별 장애 발생 시 알림 발송

- 접수 내역 관리

- K·LAS 자료관리 시스템과의 연계

Subject

고객지원 게시판

CHAEUM
(주)채움씨앤아이

1. 회원가입

회원가입



휴대폰 번호를 통해 회원가입을 진행할 수 있으며, 가입 된 번호로 상담 알람을 받을 수 있습니다.

(주)채움씨앤아이
고객센터 로그인
채움씨앤아이 고객센터에 오신걸 환영합니다.

휴대폰번호 입력

비밀번호 입력

로그인

휴대폰번호 기억하기 회원가입 비밀번호 재설정

번호인증 로그인

긴급장애 연락처 : 02-525-9553

채움씨앤아이 고객센터
COPYRIGHT(C)2020 CHAUM CNI Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

(주)채움씨앤아이
고객센터 회원가입
채움씨앤아이 고객센터에 오신걸 환영합니다.

도서관찾기 및 이름 *

도서관 이름 도서관찾기

본인 근무지가 없을 경우 대표번호 02-525-9553 로 연락주세요.

본인 이름 입력

휴대폰인증 *

휴대폰번호 입력 인증요청

인증번호 입력 인증확인

비밀번호 *

비밀번호재확인 *

(필수)개인정보 수집, 이용동의

가입하기

이전으로

도서관찾기

상적

검색한 결과 총 3 건입니다.

지역	강원도	142008
도서관명	삼척교육문화관	
지역	강원도	142031
도서관명	삼척도계도서관	
지역	강원도	142032
도서관명	삼척원덕도서관	

1

국립중앙도서관 도서관부호 조회 바로가기

소속된 도서관을 도서관 찾기 버튼으로 찾아입력할 수 있습니다.

성함, 휴대폰번호, 비밀번호 입력 후 약관동의를 진행하면 회원가입을 하실 수 있습니다.

Subject

고객지원 게시판

CHAEUM
(주)채움씨앤아이

2. 로그인

로그인



고객지원 게시판 로그인 화면입니다. 휴대폰번호, 비밀번호 로그인 / 번호인증 로그인을 지원하고 있습니다. 반응형 웹으로 어떤 환경에서도 최적화 된 화면으로 이용하실 수 있습니다.

<PC>

PC login screen showing the following elements:

- Header: (주)채움씨앤아이, 고객센터 로그인, 채움씨앤아이 고객센터에 오신걸 환영합니다.
- Form fields: 휴대폰번호 입력, 비밀번호 입력.
- Buttons: 로그인 (highlighted with a red circle), 번호인증 로그인.
- Checkboxes: 휴대폰번호 기억하기, 회원가입, 비밀번호 재설정.
- Footer: 긴급장애 연락처 : 02-525-9553, 채움씨앤아이 고객센터, COPYRIGHT(C)2020 CHAUM CNI INC. ALL RIGHTS RESERVED.

<MOBILE>

Mobile login screen showing the following elements:

- Header: (주)채움씨앤아이, 고객센터 로그인, 채움씨앤아이 고객센터에 오신걸 환영합니다.
- Form fields: 휴대폰번호 입력, 비밀번호 입력.
- Buttons: 로그인 (highlighted with a red circle), 번호인증 로그인.
- Checkboxes: 휴대폰번호 기억하기, 회원가입, 비밀번호 재설정.
- Footer: 긴급장애 연락처 : 02-525-9553.


 휴대폰번호, 비밀번호 로그인


 휴대폰 인증 로그인


 회원가입

번호인증 로그인



번호인증 로그인은 가입된 휴대폰번호를 입력하시면 카카오톡으로 인증번호가 발송 됩니다.
인증을 진행하면 바로 로그인이 가능합니다.

(주)채움씨앤아이
고객센터 로그인
채움씨앤아이 고객센터에 오신걸 환영합니다.

휴대폰번호 입력

비밀번호 입력

로그인

휴대폰번호 기억하기 | 회원가입 | 비밀번호 재설정

번호인증 로그인

긴급장애 연락처 : 02-525-9553

채움씨앤아이 고객센터
COPYRIGHT(C)2020 CHAEUM CNI Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

(주)채움씨앤아이
고객센터 번호인증 로그인
채움씨앤아이 고객센터에 오신걸 환영합니다.

휴대폰번호 입력

인증요청

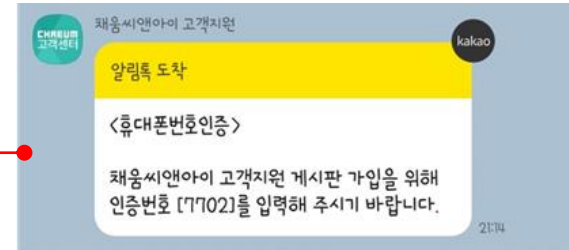
인증번호 입력

인증하기

이전으로

회원가입

채움씨앤아이 고객센터
COPYRIGHT(C)2020 CHAEUM CNI Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



Subject

고객지원 게시판

CHAEUM
(주)채움씨앤아이

3. 상담문의

문의내역



로그인 후 그동안의 문의내역, 내정보, 공지사항 등을 바로 확인 할 수 있습니다.

메뉴 이동 및 내정보 확인

상담건수 확인 및 이동

상담내역 확인

(바로)문의하기 **CHAEUM**
(주)채움씨앤아이

(바로)문의하기 버튼을 클릭하면 1:1문의사항으로 이동하여 상담 내역을 등록하실 수 있습니다.

1:1문의 * 필수입력항목

작성자 *

시스템 *

질문유형 *

문의제목 *

문의내용 *

+ 파일첨부 (0/5) (10MB까지) png, jpg, zip, pdf, hwp, ms office, hwp, mrc, xls, xlsx, txt 만 첨부 가능합니다.

0 / 10 MB

회신번호 * 처리 및 진행 안내 알림의 경우, 가입된 휴대폰 번호로 발송됩니다. 회신번호는 유선 상담이 필요할 경우 활용됩니다.

문의접수

※ 회신번호는 문의내용 확인 후 유선 상담이 필요한 경우 활용되는 번호입니다.

Subject

고객지원 게시판

CHAEUM
(주)채움씨앤아이

4. 상담알림

상담 등록 시 등록, 처리, 지연, 완료 등의 알림을 받으실 수 있습니다.

채움씨앤아이 고객센터

알림톡 도착

채움씨앤아이 고객센터

알림톡 도착

<등록안내>

이은하님
입니다.
* 도서관
* 등록일
확인 후
감사합니

채움씨앤아이 고객센터

알림톡 도착

<처리안내>

이은하
리중에
* 도서
* 처리

조금만
록 하겠
감사합

채움씨앤아이 고객센터

알림톡 도착

<지연안내>

이은하님 접
처리가 지연
빠른시일내
습니다.
양해 부탁드
감사합니다.

채움씨앤아이 고객센터

알림톡 도착

<처리완료안내 >

이은하님 문의하신 내용의 처리가
완료 되었습니다.
자세한 내용은 아래의 링크를 확인
해 주시기 바랍니다.
[https://cs.librarygo.kr/inquiryListDe
tails?inq_key=446962](https://cs.librarygo.kr/inquiryListDetails?inq_key=446962)

오후 3:23

※ 알림이 불편하실 경우 알림톡 내에서 채움씨앤아이 고객센터 알림톡차단 버튼을 통해 알림을 받지 않을 수 있습니다.

Subject
고객지원 게시판

Duration
THANKYOU

감사합니다. ^^
